Главным направлением в повседневной деятельности администрации городского поселения Рощинский считается работа с населением.

Одним из направлений работы с гражданами является прием по личным вопросам, который проводится главой городского поселения в соответствии с утвержденным распорядком дня.

Официальные приемные дни: понедельник с 9.00 до 12.00;

четверг с 13.00. до 17.00.

По мере обращения граждан – **каждый день.**

В администрацию поселения за отчетный период поступило 153 обращения граждан.

Обращения граждан были связаны с вопросами:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Характер изложенных в обращениях граждан вопросов | Всего поступило обращений | Результаты рассмотрения | | |
| Удовлетворено | Разъяснено | Переадресовано на основании |
| 1. | Транспортное сообщение | 3 |  | 3 |  |
| 2. | Парковка автотранспортных средств | 4 |  | 4 |  |
| 3. | Нарушение общественного порядка | 7 |  | 7 | 7 №59-ФЗ перенаправлены в ОП № 48, Административную комиссию |
| 4. | Отлов собак | 4 |  | 4 |  |
| 5. | Жилищные вопросы | 50 | 50 | 50 |  |
| 6. | ЖКХ (текущий ремонт подъездов, подвалов, крыш, освещение, водоснабжение, уборка снега) | 24 |  | 24 | 24 №59-ФЗ перенаправлены в ООО «ГУЖФ»,  ЖКО №8,  РСО АО «Оборонэнерго» |
| 7. | Благоустройство городка | 9 |  | 9 |  |
| 8. | Прочее (запросы справок, характеристик, актов обследования и прочих документов) | 52 | 50 | 2 |  |